



EURO-ECO Csoport

**Etikai Kódex és
Társadalmi
Felelősség Vállalási
Nyilatkozat**



Tartalomjegyzék

Csoportunk alapvető értékei - Elnöki összefoglaló	2
Etikai kódex - Alapelvek.....	3
Kapcsolat a vevőinkkel.....	4
Kapcsolat a beszállítóinkkal és az üzleti partnereinkkel	5
Kapcsolat a versenytársakkal.....	5
Kapcsolat a kormányzattal.....	5
Kapcsolat a helyi közösségekkel és a civil szférával.....	6
Belső érintettek – Munkavállalóink.....	7
Belső érintettek – Vezetők.....	8
Belső érintettek - Tulajdonos.....	9
Társadalmi Felelősség Vállalási Nyilatkozat	9
Felelősen a társadalomért és a természetért.....	10

Csoportunk alapvető értékei - Elnöki összefoglaló

Az EURO-ECO Csoport egy innovatív, partnerorientált, szolgáltató vállalatcsoport, amely Magyarországon piacvezető a vidékfejlesztési tanácsadás területén. 1993 óta arra törekszünk, hogy az elsősorban kis- és középvállalkozások körébe tartozó, több ezer ügyfelünk munkáját eredményesebbé tegyük tanácsadói, fejlesztési és pénzügyi segítségünkkel. Az EURO-ECO Csoport vállalatai és az abban dolgozó megbecsült és elkötelezett munkatársak egyik fő célkitűzése, hogy az EURO-ECO márkanév a minőség és a megbízhatóság garanciája legyen. A Csoport kiemelten kezeli az ökonómiai és az ökológiai szempontok harmonizációját a gazdasági folyamatok során. Az EURO-ECO Csoport folyamatos fejlődése lehetőséget ad arra, hogy a vidékfejlesztésben betöltött vezető szerep fenntartása mellett, a vállalkozások szélesebb körének tevékenységét is támogassuk a tanácsadási, a vállalkozásfejlesztési, és a banki szolgáltatások terén, ezáltal elősegítve a vállalkozások, vállalatok fenntartható és biztonságos működését.

Célunk olyan elismerten kiemelkedő szakmai szintet képviselő hálózat létrehozása, amely lehetőséget biztosít egy magas fokú társadalmi hasznossággal bíró tanácsadói szolgáltatás nyújtására.

A B2B tanácsadási munka értékteremtő funkcióján keresztül, olyan gazdaságilag erős partneri kör kialakítása, amely kölcsönös előnyökön alapuló együttműködéssel, sikeresen tud válaszolni a globalizálódó piac kihívásaira.

A partneri hálózat működéséből keletkező nyereséget folyamatosan, a rendszer nyújtotta előnyök fokozására kívánjuk felhasználni. Az egyes szolgáltatási elemekre szakosodott vállalatok tulajdonosi körének bővítése során teret biztosítunk a velünk együttműködők szerepvállalására is. Hiszünk abban, hogy a pénz- és profitcentrikus világban megtarthatók és fejleszthetők olyan értékek, mint az összefogás, az együttműködés és a bizalom.

Az EURO-ECO Csoport fő értékei a Fenntarthatóság, Biztonság, Eredményesség. Mindezek mentén közösen hoztuk létre Csoportunk külső és belső partnerei számára Etikai kódexünket és Társadalmi Felelősség Vállalási nyilatkozatunkat.

Döme Gábor

Vezérigazgató

Etikai kódex - Alapelvek

Ahhoz, hogy sikeresen tudjunk válaszolni a globalizálódó piac kihívásaira, egy olyan gazdaságilag erős partneri kört kell létrehozunk a külső és a belső érintetteinkkel együttműködve, amelyben a kölcsönös előnyök alapja a Kódexben foglaltak tisztességes betartása - a főbb értékeink mentén -, valamint az irányelveinkkel és a törvényekkel összhangban való etikus viselkedés. Döntéseink folyamán figyelembe kell vennünk az etikai normáinkat és ennek mentén körültekintően, biztonságosan és felelősen kell eljárni minden helyzetben. Elvárjuk minden velünk kapcsolatban álló külső és belső érintettinktől, hogy teljességgel megfeleljen ezen kívánalmainknak, mert ha ez nem teljesül akkor intézkedéshez vezethet, minden tisztességtelenség. A Kódexsel kapcsolatban, ha észlelik, hogy nem teljesülnek, vagy félő, hogy nem fognak teljesülni a fent említett kívánalmak, kérjük, forduljon a felelős vezetőinkhez!

Etikai Kódexünk főbb területei a vevőkkel, a kooperátorokkal, a versenytársakkal, az üzleti partnereinkkel, a kormányzattal és a helyi közösségekkel történő kapcsolatok tisztességes kezelése, valamint a munkavállalókra, a vezetőkre és a tulajdonosra vonatkozó normák, valamint a szellemi és vagyoni jogokra vonatkozó szabályok.

Kapcsolat az ügyfeleinkkel

Mindenkori tényleges és potenciális ügyfeleinkkel történő kapcsolatok alapja, és egyben az üzleti vállalkozásunk célja a kettős értékteremtés. Ennek lényege, hogy Vállalatcsoportunk egy adott folyamatban egyszerre hoz létre értéket az ügyfélnek, melyért ők hajlandóak ellenértéket fizetni, és ezáltal ugyanebben a folyamatban jön létre a tulajdonosi érték is. Az ügyfeleink a külső érintetteink körébe tartoznak, és az ő elégedettségük a hosszú távú nyereségességünk szempontjából a legfontosabb összetevője üzleti vállalkozásunknak, melyért cserébe magas színvonalú termékekkel és szolgáltatásokkal látjuk el őket, tudásunk legjavát nyújtva. Ezt a hozzáállást várjuk el munkavállalóinktól, hogy a tényleges és a potenciális ügyfeleinkkel történő kommunikációjuk során törekedjenek a minden irányba történő igény kielégítés mentén cselekedni. A Csoport egésze hisz a tanácsadás értékteremtő erejében. Az EURO-ECO Csoport elkötelezett a felelős tanácsadás mellett: nem csak válaszolunk partnereink igényére, hanem oly módon generáljuk is azokat, melyek egybeesnek Csoportunk értékeivel (Biztonság, Fenntarthatóság, Eredményesség). Nemet mondunk olyan tanácsadásra, mely értékrendünkkel összeegyeztethetetlen. Tanácsadóként nem döntünk ügyfelünk helyett, de minden szaktudásunkkal támogatjuk partnereinket a helyes döntéshozatalban. Emellett fontos, hogy vevők tisztességes és a jogszabályok betartása mellett történő tájékoztatása. Munkavállalóinktól elvárjuk továbbá, hogy a tényleges és potenciális vevők irányába történő kapcsolattartás alatt végig bizalmasan kezeljék az üzleti titkokat, figyeljenek értékajánlatunkra, vevőinkkel tisztességesen működjenek együtt, empátiával és felelősség tudattal viseltesenek a kapcsolattartás során, továbbá kulturált megjelenést és viselkedést várunk el a személyes találkozókon, valamint az online és offline kapcsolattartás során. Végezetül mindkét fél részéről elvárjuk, hogy a kapcsolattartás során elutasítsanak minden az üzleti tisztességtelenségre irányuló magatartást, és ha egyéb bármiféle törvényteleniséget észlelnek valamely fél részéről, azonnal jelezzék.

Kapcsolat a kooperátorainkkal

Kooperátoraink külsőerőforrásaink, legyen az dologi, vagyoni, vagy egyéb. Ebből kifolyólag szükséges az egymás tisztelete, és a külön-külön felállított etikai normák kölcsönös méltányolása. Az együttműködés során törekedni kell az üzleti transzparenciára, és az üzleti alapon történő kiválasztásra és kooperációra. Feltétlen kerülni kell a jogtalan előnyszerzést és a korrupciót. Kooperátorainkkal, akikkel rövid, illetve hosszú távú megállapodásokat kötünk a közös sikerek érdekében, végig a versenyjogi és a gazdasági szabályokban rögzítetteknek maximálisan megfelelő piaci magatartást kell tanúsítanunk és amint ezen jogszabályok ignorálására vagyunk figyelmesek, azonnal jelezni kell az illetékes hatóságoknak.

Kapcsolat a versenytársakkal

Mint az élet minden területén, úgy az üzleti világban is alakulnak ki egymással versenyző felek, ennek mértéke és hatása változó, lehet sok, kevés, vagy minimális mennyiségű versenyző a térben. Mi nem gondolunk úgy a versenyre, mint valami rossz dologra, hanem számunkra ez fejlődésünk katalizátora. Nekünk arra kell törekednünk, hogy kövessük a tisztességes piaci versenyszabályokat és betartsuk a jogi kereteket, melyek szükségesek a verseny tisztaságának megtartása szempontjából, mely alapvető piaci és társadalmi érdek is egyben. Minden fajta unfair megnyilvánulástól teljes mértékben tartózkodunk, mint például a roszhír-keltéstől, vagy a versenyt korlátozó megállapodásoktól. Az állami hatóságok szerepvállalását fontosnak tartjuk ezen a területen.

Kapcsolat a kormánnyal

A piacokon történő események tisztán maguktól nem képesek megfelelően koordinálni és szabályozni a tisztességes működést. A modern felfogás szerint az államnak és a hozzá tartozó szervezeteknek, hatóságoknak fontos szerepe van a gazdasági életben. Mi is elismerjük az állami szerepvállalást, mind a vállalat szabályozás terén, mind a vállalatok közötti kapcsolatok terén és mind a vállalaton belüli relációk szabályozásában. Az állami szereplőkre partnerként tekintünk, és a helyzetből adódóan lehet a fogyasztónk, a

beszállítónk, vagy a versenytársunk. Fontosnak tartjuk azonban kiemelni, hogy minden állami szereplőre ugyanazon szabályok legyenek érvényesek, mint a magánkézben lévő vállalatokra, gazdasági szereplőkre. Ne legyen erőfölénye az állami társulásoknak és ne éljenek vissza a kialakult erőfölényükkel, így túlzottan nagy, esetleg káros hatást gyakorolva a többi piaci szereplőre, vagy a gazdasági tér egészére.

Kapcsolat a helyi közösségekkel és a civil szférával

Csoportunk működésére úgy tekintünk, hogy jelenlétével gazdaságösztönző hatása van helyi szinten. Emellett az egész országra kiterjedően valósítjuk meg a pozitív hatásokat, sőt tanácsadás területén európai léptékű projektben gondolkodunk. Emiatt tevékenységünk során igyekszünk figyelmet fordítani az országról kialakult image javítására is. A több mint két évtized alatt sokszor vettünk részt aktívan a közéletben, mint szponzor, támogató, szerepeltünk eseményeken, vagy felelősséget vállaltunk közösségünkért. A helyi vállalkozókat igyekeztünk és a jövőben is igyekszünk preferálni. Ha a helyzet úgy hozza a társadalmi csoportosulásokat is bevonjuk a döntéshozatalba, mert egy modern vállalat nem csak piaci szereplő, hanem társadalmi jelenség is, így törődnie kell az emberi és a természeti tényezőkkel is működése során.

Belső érintettek – Munkavállalóink

Alkalmazottaink munkahelyi védelme az egyik legfontosabb tényező működésünk során. Megteremtettük számukra a jogi, az erkölcsi és az egészségügyi biztonságot. A tisztességes munkahelyi környezet és légkör kialakítása, fontos lépés a felelős vállaltirányításban. Csoportunk ennek mentén hangsúlyozza a munkavállalóink érdekét és oltalmát. Alkalmazottaink identitásának előtérbe helyezése az egyik elsődleges lépés. Alapelvünk, hogy minden ember esélyegyenlő és megérdemli a tiszteletet. Ezen elvek alapján semelyik dolgozónkat nem érheti faji, nemi, etnikai, vallási, fogyatékosági és életkor szerinti diszkriminatív bántalmazás. Ezen továbbhaladva nem érheti egyik dolgozónkat sem munkahelyi zaklatás, erőszak, illetve tudatosan negatív stressz alá vetni is tilos bármelyik alkalmazottat. Amint erre irányuló cselekedetet vélnek felfedezni munkavállalóink direkt, vagy indirekt formában kérjük, jelezzék az illetékes vezetőknek. Megbecsüljük alkalmazottaink magánszféráját és privát értékeit.

Emellett fontosnak tartjuk hangsúlyozni a munkahely biztonságos kialakítását és rendeltetésszerű használatát is. Biztonságos és komfortos munkakörnyezetet teremtettünk meg, a folyamatokhoz és a feladatokhoz szükséges minden modern eszközt biztosítunk munkavállalóink számára. Munkavédelmi szabályozást is fontosnak tartjuk. Emellett kiemelten figyelünk az egészség védelmére, az egészséges életmód népszerűsítésével és példáival dolgozóink számára. Elutasítunk minden bódító szer (alkohol, drog) alatti befolyásoltságot munkahelyünkön. Vonzó vállalati kultúrát teremtettünk meg, valamint igazságos díjazást, ígéretes karrier pályát, és megfelelő szintű belső kommunikációt.

Csoportunk büszkén hirdeti, hogy női munkavállalóink aránya a régió átlagához képest magas. 2013-ban a Család Barát munkahely kitüntetését is elnyertük.

Alkalmazottaink korrekt, teljesítmény alapú, kiemelt bérezésben és juttatásokban részesülnek. Fejlődési lehetőséget biztosítunk dolgozóink számára, valamint igyekszünk megteremteni a generációk közötti kohéziót és kölcsönös elismerést.

Célunk olyan kompetens csapat kialakítása, amelyben felelősségteljes kollégák működnek együtt az egyéni kreativitás és a szervezeti előnyök legteljesebb kihasználása mellett. Szolgáltatásainkhoz meg kívánjuk találni azokat az embereket, akik munkájukkal szeretnének

hozzájárulni személyes fejlődésükhöz is. Biztonságos, egymásra figyelő munkatársi környezet biztosítunk.

Belső érintettek – Vezetők

Csoportunk felső vezetésében dolgozó munkatársak egyéni céljait is, igyekszünk a leghatékonyabban összehangolni a szervezeti céljainkkal. Mint ahogy munkavállalóink esetében, úgy vezetőinknél is fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy a céljaikat elérjék, megkapva a kellő motivációt és ösztönzőket, miközben Vállalatcsoportunk, így egyben Tulajdonosunk céljainak elérését is segítve. Vezetőink esetében fontosnak tartjuk, hogy a külső motivátorok mellett a belső motivációs tényezőket is felszínre tudjuk hozni. Megadjuk az önkifejezés és az önfejlesztés lehetőségét. A teljesítmény értékelés révén mindkét fél, a vezető és a cég is, visszajelzést kap az aktuális állapotról, és elősegíti a további lehetőségeket. Megbecsült kereseti struktúrát és ösztönzési rendszert alakítottunk ki működésünk során. Tulajdonosnak való beszámolás során mindkét fél részéről történő kölcsönös elismerést és empátiát várjuk el.

Egyértelmű célunk, hogy 10 éven belül európai szinten is a legkívánatosabb munkaszervezetek közé kerüljünk. Ezt a célt átlagon felüli, a teljesítményeket a legmesszebbmenőkig figyelembe vevő kompenzációs politikával, hosszú távú karrierlehetőségek, széles üzleti palettán történő biztosításával kívánjuk támogatni.

A magánszféra maximális tiszteletben tartjuk, mindaddig, amíg közös céljaink megvalósulását ez nem befolyásolja. Igazságos és transzparens teljesítményértékelésen alapuló folyamatos HR fejlesztést alkalmazunk, amelyben a közösségi érdekek miatt nem hunyunk szemet a kompetencia-hiányosságok felett és megpróbáljuk az esetleges személyi vagy szakmai fejlesztésekben hatékonyan támogatni csapatunk tagjait.

Belső érintettek - Tulajdonosok

Céljaik egyben a vállalat csoport céljai is kell, hogy legyenek. A szükséges vagyoni és nem vagyoni erőforrások biztosításával elvárják az ezekkel harmonizáló nyereségességet, ugyanakkor kiemelten figyelnek a gazdasági tevékenység kiemelkedő társadalmi hasznosságára. Döntéseiket pénzügyi megbízhatóság jellemzi, és a rájuk bízott vagyon és adatok tekintetében felelős tulajdonosként viselkednek. Figyelnek a szellemi tulajdon megőrzésére és az üzleti presztízs építésére. Megteremtetik a munkavégzés feltételeit, a céges vagyon védelmének biztosítását és használati felelősséggel viseltetnek az iránt. A Csoport működtetése során biztosítják a környezetvédelemi előírásoknak megfelelő munkavégzéshez szükséges erőforrásokat. Kommunikációjuk során nem élnek vissza pénzügyi erőfölényükkel, és alkalmazottaik számára mindig lehetőséget nyújtanak az építő jellegű véleményük felszínre hozására. Megbíznak vezetőikben, az ehhez szükséges monitoring és kontrolling rendszerek révén. Elvárt, hogy fő érdekét a tisztességes értékteremtést és profitszerzést minden alkalmazott támogassa munkájával és magáénak érezze. Ezért cserébe a tulajdonosok is biztosítják az előző két részfejezetben leírt jogokat, normákat.

Társadalmi Felelősség Vállalás

Ahhoz, hogy egy vállalat sikeres és hiteles Társadalmi Felelősség Vállalási Nyilatkozatot készítsen, először az alapvető etikai, gazdasági és jogi szabálykövetési normáit szükséges lefektetnie. Csoportunk esetében az előző fejezetekben kifejtettük ezek a normákat, felelősségeket és elvárásokat. Ezek a témakörök, átfogóan, társadalmi szempontból értékelve kötelező és elvárható, hogy megfelelő tartalommal rendelkezzen. A mai korban a vállalatok már nem csak az üzleti életben töltenek be fontos szerepet, hanem befolyással vannak a hétköznapiakra, a közösségekre, az oktatásra, a kultúrára, vagy akár a természeti környezetre. Ebből kifolyólag az előző fejezetben kifejtett vállalattal szembeni elvárások és felelősségek kiterjednek a társadalmi és természeti szférára.

Felelősen a társadalomért és a természetért

Vállalcsoporthozunknak, mint gazdasági szervezetnek, alapvető célja az értékteremtő és hatékony üzletvitel. Valljuk, azonban, hogy ennek megvalósulásának szolgálnia kell az ösztársadalmi jólétet, azaz etikusán, felelősen kell eredményesen és hatékonyan működnünk. Emellett eredményességünk értékelése során nemcsak a gazdasági mutatószámokat vesszük figyelembe, hanem a társadalmi kritériumokat is. Ennek mértéke a vállalat helyi közösségének szintjétől, a vállalati és a természeti környezeten át egészen a társadalmi életminőség javításáig terjed ki.

A természeti környezetért való felelősségvállalás részeként Csoportunk maximálisan törekszik törvényileg és erkölcsileg megfelelni az elvárásoknak. Az Európai Unió szintű „csökkentsd, újrahasználd, újrahasznosítsd” (reduce, reuse, recycle) elvet magunkénak valljuk, ezért különösen odafigyelünk a szelektív hulladékgyűjtésre, a veszélyes anyagok és hulladékok kezelésére és a csomagolóanyagok tudatos használata. A korábbiakban leírt gazdasági, jogi és etikai felelősségvállalás, valamint a természeti környezetért való felelősségvállalás teremti meg a társadalmi felelősségvállalásról való hiteles megnyilvánulás lehetőségét. Ilyenek például a vevőinkkel, üzleti partnereinkkel, kormányzattal, helyi és országos közösségekkel kialakított, és részletesen kifejtett felelős magatartásunk, valamint a Csoporton belüli felelős vállalatirányításunk.

Társadalmi felelősség szempontjából továbbá fontosnak tartjuk kiemelni, hogy a mezőgazdasági gépek piacának szereplőjeként, aktívan vállalunk felelősséget a mezőgazdaság kimeneti termékeinek (élelmiszerek főként) egészséges és fenntartható termelése érdekében (génkezelés, talajkezelés, stb.). Emellett a közösségi értékek és események nyílt támogatását, az aktív részvételt a többség által támogatható és támogatott rendezvényeken és kezdeményezésekben. Figyelmet fordítunk az esélyegyenlőségre is. Cégcsoport szinten törekszünk a korlátozott munkaképességűek és a hátrányos társadalmi csoportok munkahelyteremtésére, nem elhanyagolva az igényességet az üzleti működés során, az elkötelezettséget a valódi értékteremtő folyamatok működtetésekor, a közösségteremtés és az emberi normák tisztelete mellett.

Az EURO-ECO Csoport modern és szakmai alapú gondolkodásmódja szerint minden probléma etikusán és felelősen megoldható, ha megfelelő kezekben van az üzleti megoldások szállítása.